

CATALOGO DE TRAMITES



TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO	DURACIÓN
INSTALACION DE EQUIPOS ADICIONALES	1.- Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	1.-Vía telefónica, Redes Sociales.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$150 M.N	72 Horas
REUBICACIÓN DE EQUIPOS	1.- Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	1.-Vía telefónica, Redes Sociales.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$250 M.N.	72 Horas
CAMBIO DE PLAN	1.- Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	1.-Vía telefónica, Redes Sociales.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 Horas
CAMBIO DE TITULAR DEL SERVICIO	1.- Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	1.-Vía telefónica, Redes Sociales.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	Inmediato
CAMBIO DE CONTRASEÑA	1.- Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	1.-Vía telefónica, Redes Sociales.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$100 M.N	24 Horas
CAMBIO DE DOMICILIO	1.- Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	1.-Vía telefónica, Redes Sociales.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$350 M.N.	72 Horas

CATALOGO DE TRAMITES



TRÁMITE

REQUISITOS

MEDIO PARA REALIZARLO

QUIEN PUEDE REALIZARLO

COSTO

DURACIÓN

REPORTE DE FALLAS

1.- Identificación vigente (-INE; pasaporte.)
2. Copia del contrato.

1.-Vía telefónica, Redes Sociales.

El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.

Gratuito

24 Horas

CANCELACIÓN DEL SERVICIO

1.- Identificación vigente (-INE; pasaporte.)
2. Copia del contrato.
3. Ultima Factura de Pago

1.-Vía telefónica, Redes Sociales.
(En Horario de Oficina)

El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.

Gratuito

24 Horas